



ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделий исчисляется со дня подписания Покупателем акта приёма-передачи при соблюдении требований по обслуживанию и/или эксплуатации, указанных в «Инструкции по эксплуатации и регулировке окон, балконных блоков и дверей». В случае, если были обнаружены недостатки в изготовленных изделиях, которые допускаются ГОСТ 30674-99, технологическим регламентом, считается, что изделия изготовлены надлежащим образом, в соответствии с действующими стандартами. Гарантийные обязательства не распространяются на сбой в работе, связанные с нарушением правил эксплуатации, изложенных в «Инструкции по эксплуатации».

Изделия снимаются с гарантийного обслуживания в случае нарушения правил обслуживания и/или эксплуатации Изделий, указанных в инструкции по эксплуатации, а так же:

- в случае если изделие используется не по назначению и/или климатические условия не подходят для использования изделия по прямому назначению;
- в случае внесения конструктивных изменений и самостоятельных регулировок;
- в случае если оконный проём не подготовлен для проведения монтажных работ в соответствии с требованиями инструкции по монтажу РЕХАУ.
- в случае если монтажные работы проведены ненадлежащим образом и не соответствуют требованиям инструкции по монтажу РЕХАУ.
- в случае если минимальная температура при проведении монтажных работ была менее минус 10°C на улице и менее плюс 5°C в помещении.
- в случае не удаления защитной плёнки после выполнения монтажных работ в течении 2 недель.

Гарантия не распространяется на следующие виды неисправностей:

- 1) Механические повреждения;

- 2) Повреждения, вызванные пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы;
- 3) Повреждения, вызванные попаданием на поверхность изделия активных химических веществ и жидкостей, перечисленных в разделе технической информации РЕХАУ «Указания по уходу и ремонту»;
- 4) Если дефект является результатом естественного износа (в том числе при наличии сильного внешнего и/или внутреннего загрязнения и т.п.);
- 5) Повреждения вызваны не зависящими от Продавца причинами, такими как природные явления, обильные осадки, стихийные бедствия, и т.д.
- 6) Повреждения вызваны действиями третьих лиц. Изделия снимаются с гарантии, в случае диагностики отсутствия обслуживания и уходу за изделиями собственными силами или с привлечение специальных служб в течение гарантийного срока.

При выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации изделий, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия, усадкой зданий и сооружений, несоблюдением параметров температурного и влажностного режима, указанного в ГОСТ 30494 и СП 60.13330.2016 (выдержки из ГОСТ указаны в пунктах настоящего договора 9.3.1-9.3.3) изделия снимаются с гарантийного обслуживания.

ВОЗВРАТ

Товары надлежащего качества, которые относятся к товарам индивидуального изготовления, не подлежат возврату. Окна и двери относятся именно к такой категории товаров. В карточке товара указана вся информация о размерах и характеристиках окон и дверей. В случае обнаружения каких-либо повреждений, требуется зафиксировать их в акте приёма-передачи.