

Подтверждение покупателя

Я подтверждаю, что не имею претензий к внешнему виду продукции. С условиями гарантии, правилами по транспортировке, хранению и уходу, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен(а).

Подпись покупателя

Ф.И.О.

Дата продажи



ВНИМАНИЕ!

Отсутствие полностью заполненного гарантийного свидетельства влечет за собой отказ покупателя от гарантийного обслуживания.

129348, Москва, Ярославское ш., д. 2-В, оф. 314
Тел.: +7 (495) 781 4418, Факс: +7 (495) 781 4419,
e-mail: info@chekker.ru | www.chekker.ru

Подтверждение продавца

Наименование продавца

Адрес продавца

Подпись представителя продавца

Дата продажи

МП

Подтверждение подрядчика, производившего монтаж

Наименование подрядчика

Адрес подрядчика

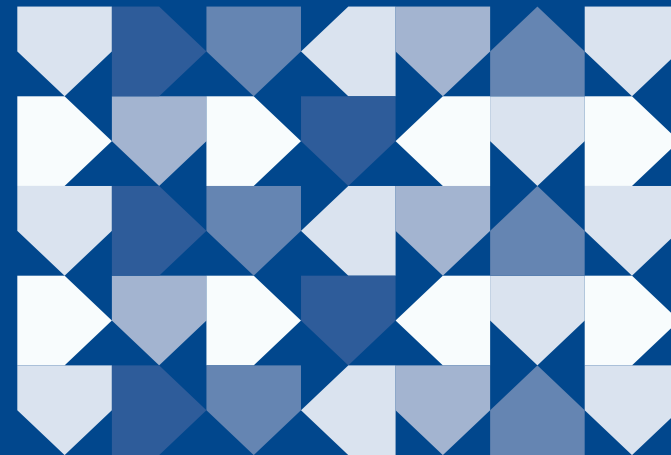
Подпись представителя подрядчика

Дата продажи

МП



RUPLAST



ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Водосточные системы из ПВХ

15 лет - гарантия производителя
10 лет - гарантия от CHEKKER

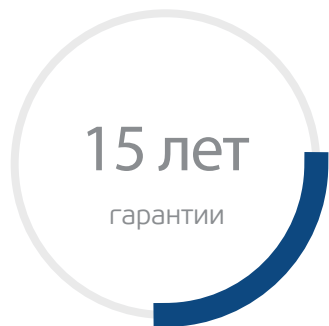
Гарантия изготовителя

эксклюзивным дистрибьютором TM Ruplast на территории РФ и стран СНГ является компания CHEKKER.

Компания CHEKKER представляет интересы изготовителя водосточной системы TM Ruplast, далее именуется «Гарант», и гарантирует качество поставляемого товара

Гарантийные обязательства

Механическая прочность и отсутствие деформации в связи с изменением температур. Отсутствие трещин, в том числе микротрещин. Отсутствие выцветания - неравномерное сильное изменение цвета, четко видимое и визуальное выделяющееся с расстояния не менее 15 метров



15 лет - гарантия производителя

Условия предоставления гарантии

1. Гарантийные обязательства вступают в силу с даты продажи.
2. Покупатель сохраняет все официальные документы, подтверждающие факт покупки изделия TM Ruplast, и настоящий гарантийный сертификат
3. Монтаж продукции TM Ruplast осуществлялся только с использованием оригинальных комплектующих и в соответствии с инструкцией производителя
4. Гарантия на замененный или отремонтированный объем изделий действует на срок, оставшийся до истечения первоначального срока гарантии.
5. При обнаружении дефекта, покупатель обязан в течение 14 календарных дней предоставить продавцу:
 - а) Заявление о рекламации в письменной форме с описанием дефекта
 - б) Документы, подтверждающие факт покупки и настоящий гарантийный сертификат
 - в) Дефектный элемент, либо фотографию поврежденного элемента.
6. Обязательства по возмещению косвенных убытков исключаются
7. При замене дефектного элемента, производитель не несет ответственность за расхождение цветов, если цвет старого материала изменился в процессе эксплуатации.
8. Не подлежат безвозмездному устранению недостатки, выявленные в течении гарантийного срока после осуществления монтажа продукции, которые могли быть обнаружены до начала монтажных работ.
9. Гарант в праве отказать в случае несоблюдения вышеуказанных условий

Гарантийные обязательства не распространяются

1. Форс-мажорные обстоятельства
2. Равномерное и незначительное изменение цвета, полученные в ходе естественной эксплуатации продукции
3. Механическое воздействие, в т.ч. лавинообразный сход снега
4. Воздействие агрессивной среды
5. Неправильная Перевозка / транспортировка
6. Неправильный монтаж /демонтаж системы
7. Нарушение условий эксплуатации
8. Создание условий, препятствующих свободному стоку воды (замусоривание, отсутствие установленных систем снегозадержания и т.д.)
9. На случаи самостоятельного перекрашивания товара

Претензия рассматривается в течение 30 календарных дней с момента получения письменной претензии Гарантом.

По результатам рассмотрения претензии, в случае признания ее гарантийной, Гарант, по соглашению с покупателем, принимает решение о способе замены дефектного изделия на новое, либо о выплате соразмерной денежной компенсации.