Гарантия
Отвечая за качество своей продукции, компания VILPE Oy (далее ”VILPE Oy”) предоставляет своим клиентам (далее ”Покупатель”) заводскую гарантию на поставляемую продукцию (далее ”Продукт”) на изложенных ниже условиях.

Условия гарантии
Техническая гарантия распространяется на техническую функциональность используемого Продукта, при условии использования Продукта по назначению и при соблюдении инструкции по монтажу, эксплуатации и обслуживанию Продукта. Данная гарантия распространяется на механическую прочность и изоляционные свойства Продукта, пропускную способность вентиляционных выходов и герметичность проходных элементов. Гарантия VILPE Oy на Продукт не распространяется при использовании Продукта не по назначению.
Эстетическая гарантия распространяется на подтвержденные случаи деформации изделия, а также на возможные дефекты внешней поверхности Продукта, такие как трещины или значительное изменение цвета Продукта, возникшие в результате эксплуатации при нормальных условиях окружающей среды. Гарантия не распространяется на нормальное выгорание цвета в результате эксплуатации Продукта, а также на изменение цвета и коррозию двигателей, электрических компонентов, металлических и уплотнительных материалов и крепежных изделий.

Срок действия гарантии
Срок действия эстетической гарантии на проходные элементы, канализационные и вентиляционные выходы, элементы вентиляции кровли и крепления, выпускаемые под брендом VILPE®, составляет десять (10) лет, срок действия технической гарантии – двадцать (20) лет. Гарантийный срок на двигатели и электрические части VILPE®; кровельных вентиляторов составляет два (2) года. Гарантийный срок на клапаны VILPE Wive составляет 10 (десять) лет. Гарантийный срок начинает действовать с даты поставки Продукта, указанной в товарном чеке.

Условия действия гарантии и ограничения
Гарантия на Продукт действительна при соблюдении следующих условий:
Данный Продукт использовался по своему целевому назначению.
Продукт был установлен, эксплуатировался и обслуживался в соответствии с инструкцией по монтажу, эксплуатации и обслуживанию.
Кровельные вентиляционные элементы VILPE® устанавливались на соответствующие VILPE® проходные элементы и проходные элементы VILPE® использовались в сочетании с другими подлинными изделиями VILPE®.
Продукт эксплуатировался в условиях, которые соответствуют его техническим характеристикам и требованиям по условиям эксплуатации Продукта.
Данная гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате стихийных бедствий, экологических катастроф, пожара, аварий, радиации, а также в случае воздействия на Продукт чрезвычайно высокого уровня загрязнения окружающей среды или любой другой подобной причине, на которую компания VILPE Oy не могла повлиять.
Право на гарантию у покупателя возникает с момента приобретения Продукта в собственность.
Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:
установка, эксплуатация или техническое обслуживание Продукта были выполнены по методике, отличающейся от описанной в соответствующей инструкции по монтажу, эксплуатации и обслуживанию; химической реакции между Продуктом и любым другим используемым в строительстве материалом или компонентом, а также в результате длительного непрерывного воздействия на Продукт загрязненной (агрессивной) окружающей среды; небрежной или несоответствующей транспортировки, нарушения условий хранения или установки Продукта; использования комплектующих других производителей, ведущего к возникновению неисправностей электрических и механических компонентов.
Компания VILPE Oy не несет ответственности за совместимость Продукта с изделиями или оборудованием, не входящими в ассортиментную линейку VILPE; установки проходных элементов и кровельных вентиляционных элементов других производителей в комплекте с изделиями VILPE.
Компания VILPE Oy не несет ответственности за совместимость Продукта с изделиями или оборудованием, не входящими в ассортиментную линейку VILPE; естественного износа Продукта,

приведшего впоследствии к его разрушению; образования конденсата, льда и других загрязнений на внутренней поверхности вентиляционных выходов и вентиляторов; подключение изделия VILPE в неподходящую для него электрическую систему (например, США)

Процедура гарантийного обслуживания

Претензии покупателя по качеству Продукта принимаются во внимание, если они направлены в адрес регионального представительства компании VILPE Oy в письменной форме, в соответствии с правилами заполнения рекламационного акта компании, в течение 1 (одного) месяца после обнаружения неисправности. В гарантийном требовании покупателя должна быть указана следующая информация: данные заявителя гарантийного требования (имя/название, адрес и номер телефона), дата покупки Продукта, а также копия документа, подтверждающего покупку, подробное описание неисправности и указание момента времени первичного обнаружения дефекта. В предъявляемом подтверждении покупки товарном чеке обязательно должны быть указаны серийные номера Продуктов VILPE Oy.
Компания VILPE Oy оставляет за собой право выбора варианта исполнения гарантийных обязательств: ремонт или замена Продукта.
В случае рекламации и подтверждения замены заводом-изготовителем по продуктам Wive, компания VILPE Oy отправит Покупателю новый продукт или термостат. Компания VILPE Oyне выполняет работы по ремонту или замене продукта на объекте, где установлен продукт.
VILPE Oy имеет право потребовать от Покупателя возврата Продукта, в котором был обнаружен дефект, для проведения диагностики, а также, в случае необходимости, Покупатель обязан предоставить доступ представителю VILPE Oy на объект, где был установлен Продукт, для проверки условий его установки и эксплуатации.
При возникновении гарантийных обязательств, компания VILPE Oy оплачивает расходы, связанные с перевозкой неисправного Продукта, в оговоренный с Покупателем пункт.
VILPE Oy оплачивает расходы, связанные с гарантийным обслуживанием Продукта, при соблюдении следующих условий: Поврежденные комплектующие должны быть переданы по договору между региональным представительством компании VILPE Oy и Покупателем, согласованному VILPE Oy авторизированному сервисному центру или его представителю.
Работы по ремонту и диагностике неисправностей осуществляются в обычное рабочее время. В случае необходимости срочного ремонта, авторизированный сервисный центр вправе потребовать с Покупателя оплату дополнительных расходов, связанных со срочностью.
Поездка до места ремонта может осуществляться на автомобиле или на регулярном общественном транспорте, за исключением водного, воздушного и снегоходного транспорта.
Гарантия от компании VILPE Oy не распространяется на Продукт, поврежденный в результате неквалифицированной установки, нарушений условий эксплуатации и технического обслуживания Продукта. Поврежденный Продукт не подлежит замене или ремонту, выплата денежной компенсации не предусмотрена.
Гарантия на отремонтированный Продукт или Продукт, предоставленный на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

Общие положения

Данная гарантия является дополнительным поощрением Покупателя от компании VILPE Oy и никаким образом не влияет на защиту потребителя согласно действующему законодательству.
Вопросы, связанные с данной гарантией, должны рассматриваться и трактоваться согласно действующему в Финляндии законодательству. *
Данная гарантия покрывает все другие возможные гарантии в объеме, указанном в данном документе, независимо от того, являются ли эти гарантии прямыми или опосредованными. *
Данная гарантия не распространяется на повреждения или дефекты Продукта, полученные вследствие действий Покупателя или третьих лиц.
Условия данной гарантии распространяются на Продукты компании VILPE Oy, изготовленные после 1.01.2013. Дата изготовления Продукта указывается на поверхности Продукта с помощью маркировки.