

## Гарантийный талон

### Уважаемый Покупатель!

Мы благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы сделали всё возможное, чтобы наша продукция в полной мере удовлетворяла Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым стандартам. При соблюдении правил эксплуатации мы уверены, что наша продукция будет полностью соответствовать Вашим ожиданиям и настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями гарантии на фиброцементный сайдинг и фиброцементные панели.

**Производитель:** ООО «ТСК «Стратегия», ИНН 7413028681, ОГРН: 1227400007130, Адрес: 140004, Россия, Московская область, г. Люберцы, ул. Железнодорожная, д.4, стр. 1

**Место нахождения:** 140004, Московская область, г. Люберцы, ул. Железнодорожная

**Сайт производителя:** [www.beteko.ru](http://www.beteko.ru)

**Сведения о продукте:**

**Наименование продукции:** Фиброцементные окрашенные панели (фибропанели) и фиброцементный сайдинг (фибросайдинг) изготовленные в соответствии с ГОСТ 18124-2012

**Назначение продукции:** применяется для наружной отделки зданий, внешний не нагружаемый материал

Качество и безопасность продукции «БЕТЭКО» подтверждается сертификатом соответствия: № 0017082 от 17.06.2022

#### Условия гарантии:

Гарантийный срок исчисляется с момента продажи продукции (при соблюдении условий хранения и транспортировки), дата которой указывается в **Гарантийном талоне**. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления продукции. При приемке продукции не подлежат безвозмездному устранению недостатки, которые могли быть обнаружены во время монтажных работ.

#### Гарантийный срок:

На фасадные панели «БЕТЭКО» предоставляется гарантия:

- **10 лет** - на вздутие, изменение формы и механических свойств при эксплуатации при температуре -40 – +50 °С, на расслоение и растрескивание.
- **10 лет** - на стабильность цвета, адгезию и светостойкость\*.
- На протяжении **всего срока службы** - на термостойкость\*\*.
- Срок службы фиброцементных окрашенных плит. «БЕТЭКО» составляет не менее **25 лет**.

Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск или изменить любой из своих продуктов, включая цвет, без уведомления Покупателя, и не несет ответственности за результат таких прекращений или изменений.

\* *Стабильность цвета – плавное и равномерное изменение насыщенности цвета в диапазоне не более 2-х единиц по шкале CIE Lab при нормальных условиях наблюдения (дневной свет, расстояние не менее 1,5 м до продукции) при эксплуатации в любых климатических условиях.*

\*\**Термостойкость – отсутствие изменений формы и механических свойств продукции при эксплуатации в условиях температурных режимов на поверхности в диапазоне -40 до +50°С.*

#### Гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

- При наличии полностью заполненного **Гарантийного талона**, в том числе печати организации, реализовавшей продукцию, и подписи покупателя.
- При использовании продукции в целях, соответствующих её прямому назначению.
- При соблюдении **Правил транспортировки и хранения продукции**, размещенных на официальном сайте производителя.
- При монтаже продукции с полным соблюдением **Инструкции по монтажу**, размещенной на официальном сайте производителя.
- При ведении строительства с соблюдением строительных норм и правил, действующих на момент монтажа.
- При недопущении монтажа продукции ненадлежащего качества, не прошедшей приемку. Иначе, затраты, связанные с демонтажными и монтажными работами по замене продукции ненадлежащего качества, не компенсируются.

#### Гарантия не распространяется на продукцию:

- Поврежденную в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе ураганов, молнии, землетрясений и прочее.
- Смонтированную в нарушение правил монтажа продукции, представленных в **Альбоме Технических Решений Производителя (АТР Производителя)**.
- Поврежденную в результате нарушения **Правил хранения и транспортировки**.
- Поврежденную в результате деформаций, образовавшихся вследствие естественной усадки зданий или сооружений, проседания грунта, а также ошибок, допущенных при строительстве.
- На прочие повреждения, не вызванные производственным браком.
- Смонтированную на цоколь ниже 50 см от уровня земли.

ООО «ТСК «Стратегия» не несет ответственности за расхождение цветов в случае замены материала, если цвет старого материала изменился в процессе нормальной эксплуатации. При возникновении необходимости замены измененного материала или материала, выпуск которого был прекращен, производитель имеет право заменить его аналогичным материалом сопоставимого качества и ценового диапазона. Объем и количество материала Производитель определяет самостоятельно. **ООО «ТСК «Стратегия» не несет ответственности за появление высолов (белесого налета) на поверхности материала, как правило, возникающих вследствие неправильного хранения (допускающего впитывание влаги) или нарушения правил монтажа (приводящего к неработоспособности вентиляционного воздушного зазора).**

С условиями гарантии, правилами приемки, транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Продавец

МП

Покупатель

МП

## 1. Правила транспортирования фиброцементных и плит и сайдинга, выполнения погрузочно-разгрузочных работ:

В связи с тем, что полимерный слой набирает необходимую прочность в течение 20 дней, а в зимнее время более 30 дней, очень важно правильно разгрузать и переносить декорированные панели во избежание сколов и порчи декора:

- Панели брать ближе к середине, а не за края.
- Переносить в упаковках.
- Склаживать и транспортировать плиткой вверх.
- Производить монтаж один раз, согласно Правил и схеме монтажа.
- Не использовать химические средства для чистки и мойки фасада.
- Мыть чистой водой без примесей.
- Использовать по назначению для вентилируемых фасадов с не нагружаемой поверхностью.

1.1. Транспортировка плит на площадку и по площадке производится любым видом транспорта или приспособлением с соблюдением правил перевозок грузов, установленных для данного вида транспорта или приспособления, и требований другой документации, утвержденной в установленном порядке.

1.2. Грузозахватные устройства должны иметь защитные приспособления, исключающие возможность повреждения продукции.

1.3. Плиты от производителя поставляются в транспортных пакетах. Пакеты формируются из плит с использованием поддонов и упаковываются в полиэтиленовую пленку.

1.4. При погрузке (разгрузке) строповку пакетов производить под поперечные брусья поддона. Плиты должны быть уложены и закреплены способом, исключающим их смещение.

1.5. При транспортировке в автотранспорте пакеты с плитами устанавливают в кузове автомобиля в один или два ряда по ширине кузова.

1.6. При погрузке пакетов в два ряда по ширине кузова борта автомобиля должны быть открыты для освобождения стропов.

1.7. Транспортировку плит вручную следует производить только силами двух работников по одной плите. Плиту при переноске необходимо держать вертикально, не допуская изгибов и провисания.

## 2. Правила хранения продукции:

Хранение плит у Покупателя должно осуществляться с соблюдением следующих условий:

2.1. Плиты, сформированные в транспортные пакеты, допускается временно хранить на сухой открытой асфальтированной или бетонированной площадке в течение не более 3 дней только в горизонтальном положении и только в случае сохранности транспортной упаковки. Для гарантии сохранности продукции необходимо применить дополнительное водонепроницаемое покрытие – полиэтиленовую пленку. На более длительные сроки продукцию необходимо разместить на закрытой площадке. Закрытая площадка должна гарантировать полную защиту плит от атмосферных осадков (дождь, снег).

2.2. При нарушении транспортной упаковки плиты следует хранить в закрытом помещении или под навесом в условиях, предотвращающих попадание влаги, а при минусовой температуре - в условиях, не допускающих смерзание изделий и их повреждение.

2.3. Для предотвращения повреждения окрашенной поверхности плит при транспортировке и хранении плиты перекадывают прокладочным материалом.

2.4. При ручной перекадке плит необходимо следить за сохранностью прокладочного материала, т.е. не допускать прямого контакта окрашенных поверхностей.

2.5. Транспортные пакеты с плитами без декоративного покрытия или сайдинга Вудстоун при хранении у Покупателя могут устанавливаться друг на друга в штабеля. При этом общая высота штабеля из транспортных пакетов не должна превышать 2,5м.

2.6. В перерывах между работами запрещается оставлять вскрытую пачку на открытой площадке.

### Категорически запрещается хранить продукцию:

- Без использования прокладочного материала между каждой единицей продукции, а также без укрывной защитной пленки.
- Под прямыми солнечными лучами
- Вблизи отопительных приборов (на расстоянии менее 1м)

### ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ СКЛАДИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ ПЛИТЫ БЕЗ ПРОКЛАДОЧНОГО МАТЕРИАЛА!

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать для мытья аппараты высокого давления, щетки с жесткой щетиной, абразивные чистящие средства и средства, содержащие кислоты, растворители, спирт и хлор.**

## 3. Правила приемки:

3.1. Приемку плит проводят партиями. За партию принимают количество плит одного вида, цвета, фактуры.

3.2. Листы не должны иметь сдиров, расслоений, отколов, сквозных трещин, а также других дефектов. Допускаются малозначительные дефекты: шероховатость, отдельные неровности длиной и шириной не более 35мм, высотой и глубиной не более 1мм. На поверхности листов с защитно-декоративным покрытием не должно быть высолов и пятен, видимых на расстоянии 10м.

## 4. Правила монтажа фиброцементных и хризотилцементных плит:

4.1. Данная техническая информация является обязательной для исполнения. Несоблюдение правил монтажа фиброцементных панелей снимает ответственность с ООО «ТСК СТРАТЕГИЯ» за качество панелей, установленных на фасаде.

4.2.1. Проектная величина воздушного зазора между теплоизоляционным слоем и облицовкой не должна быть меньше 30 мм. Расстояние между облицовкой и теплоизоляцией – вентиляционный воздушный зазор – составляет не менее 20 мм. Этот воздушный зазор может местами сужаться до 5-10 мм к подконструкции или к облицовке, при условии, что это не препятствует работе дренажа и/или-вентиляции.

4.3. В связи с различными коэффициентами теплового расширения конструкционных материалов, обязательно использование ленты EPDM между фиброцементной плитой и металлическими или деревянными направляющими подсистемы.

4.4. При монтаже фиброцементной плиты, расстояние от саморезов (заклепок) до верхнего (нижнего) края должно быть: для плит длиной до 1м - 50мм, от 1м до 1,5м – 100мм, свыше 1,5м – 150мм. Расстояние от саморезов (заклепок) до боковых кромок плиты – от 30 до 50мм. Шаг между саморезами (заклепками) по краю плиты – не более 400 мм., допускается крепить середину листа с шагом до 600 мм.

4.5. При монтаже фибросайдинга отступ от края панели до отверстия не менее 20 мм. Шаг крепления до 600 мм.

С условиями гарантии, правилами приемки, транспортировки, хранения и ухода, инструкцией по монтажу ознакомлен.

Продавец

МП

Покупатель

МП