



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия компании ООО "ПК Исток"

1. Предмет гарантийных обязательств.

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды металлических изделий с основой из оцинкованной стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (Б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие, изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее - изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия в течение срока указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока указанного в п.2.1. (Функциональная гарантия (Функц.)). Примечание: изменение цвета защитно-декоративных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тиснёных, рисунчатых рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

2. Гарантийный период.

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно-декоративного полимерного покрытия	Срок гарантии, лет					
	Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
Полиэстер (ПЭ)	1/1	6 мес / 6мес	*	*	*	*
Оцинкованная сталь (без покрытия)	3 месяцев	*	*	*	*	*
Порошковая окраска оцинкованных изделий	1/1	6 мес / 6мес	*	*	*	*

(*) Гарантия не представляется

2.2 Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, сайдинг, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой).

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.

- Транспортное средство должна иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.

- Хранение изделий должно осуществляться в неотапл. помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).

2.3 Требования к монтажу и эксплуатации:

- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.

- При температуре выше -5°C защитная плёнка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика.

Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.

- Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012

- Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).

- Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.

- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства покупателя перед третьими лицами.

3. Условия отказа предоставления гарантии.

3.1 Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

3.2 Гарантийные обязательства не распространяются на след. недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;

- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;

- появление коррозии на обрезных кромках листа и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами.

- на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии)

3.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно разделу 3 настоящего Гарантийного талона.

3.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

3.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололёдной или водной нагрузки;
- военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электрических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
- монтажа, ремонта или попытках ремонта.

3.6 Гарантии не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

3.7 Гарантийные обязательства не распространяются на давальческое сырьё "Покупателя"

3.8 Гарантийные обязательства не распространяются при перекраске изделий с защитно-декоративным полимерным покрытием

4. Исполнение обязательств по гарантии

4.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.

4.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящем гарантийном талоне, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийного талона.

4.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.

4.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.

4.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене повреждённого штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах повреждённой зоны.

4.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

4.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

4.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонта за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5. Прочие условия.

5.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим и законодательством.

5.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижения согласия - в суде по адресу "Поставщика".

Гарантийный талон по счёту №:

Дата выдачи:

«ПОСТАВЩИК»

Наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью "Производственная Компания "Исток"

ИНН: 7804606806

Юридический Адрес: 195009, город Санкт-Петербург, улица Михайлова, дом 17 литера В, часть пом.6, пом.8

Контактный телефон: 8(812) 677-94-92

«ПОКУПАТЕЛЬ»

Наименование:

ИНН:

Юридический Адрес:

Контактный телефон:

М.П.

М.П.