

## Гарантийный сертификат

### Rooftop Бархат

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Регионы	Отсутствие сквозной коррозии		Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранение декоративных свойств	
Российская Федерация (кроме южных районов), Беларусь, Молдова	Класс цинкового покрытия	275	<b>30 лет</b>	<b>15 лет</b>	<b>10 лет</b>
		180 200 225	<b>25 лет</b>		
Южные районы Российской Федерации и страны СНГ (кроме Беларуси и Молдовы)	<b>20 лет</b>		<b>8 лет</b>	<b>7 лет</b>	

Директор по техническому развитию и качеству




П.А. Мишнев

## 1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту «Гарантия») распространяется на оцинкованный металлопрокат со сморщенным полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Rooftop Бархат» (далее по тексту «Продукция») для использования в качестве кровельного материала.
- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции соответствуют следующим параметрам\*:

Название бренда	Rooftop Бархат
Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5
Класс цинкового покрытия	180; 200; 225; 275
Сморщенное полиэфирное покрытие, µm	30

\* точность изготовления — в соответствии с требованиями стандартов и заказа;

- 1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

Гарантируемый параметр	Комментарии				
Сохранность декоративных свойств	Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	В течение 10 лет		В течение 7 лет	
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, вспучивания, растрескивания и выветривания покрытия	В течение 15 лет		В течение 8 лет	
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	Класс цинкового покрытия	275 180,200, 225	В течение 30 лет В течение 25 лет	В течение 20 лет

- 1.4. Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

## 2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- 1.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 1.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 1.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 1.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 1.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 1.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
  - накоплению воды или мусора любого рода;
  - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например, к электрохимической коррозии).
- 1.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

## 3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
- механические повреждения целостности лакокрасочного покрытия, возникшие в результате транспортировки, хранения или монтажа;
  - механические повреждения, возникшие в результате штамповки или гибки при переработке металлопроката;
  - повреждения, возникшие по причине загерметизированных недолжным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
  - механические повреждения в результате неправильного использования крепежа;
  - дефекты, возникшие по причине загерметизированных недолжным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающих попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
  - любых других механических повреждений, за исключением водной и снеговой нагрузок.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
- дефекты, связанные с операциями агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
  - переокрашивания или другого вида химической обработки Продукции;
  - химической реакции между Продукцией и другим элементом конструкции;
  - возникновения коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного покрытия внахлест или возникновение любых других дефектов, появившихся в результате эксплуатации внутри здания.
- 3.3. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажей, органическими удобрениями, а также испарениями в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60°C, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью.
- Гарантия не распространяется в случае воздействия на Продукцию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).

## 4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В рекламации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. Рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу: ПАО «Северсталь», 162608, Россия, г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции. Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Продавцу идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Продавец оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

## 5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная гарантия действует на территории России и стран СНГ в соответствии со сроками, указанными в п. 1.3.
- 5.3. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 22.03.2023 г.